



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.

Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 számú
Műszaki eladó megnevezésű
szakmai képzés

Képzési programja

1. verzió

Készült: 2021. március 4.

Szakmai vezető neve: Czibula Zoltán

Szakmai vezető aláírása:

ALFA KISOSZ
Érdekvédő és Képző Egyesület
5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1
Adószám: 19356982-2-04
Nyilvántartási szám: IS-000060/2013
Törzsszám: 19356982-2-04/000114

Minősítő felnőttképzési szakértő neve: Varga Zoltán

Minősítő felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.

Készült a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163008 számú Műszaki eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelmény alapján.



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

A képzés megnevezése	Műszaki eladó
A képzés során megszerezhető kompetencia	<p>Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű működtetésével kapcsolatos eladói feladatokat. Közreműködik a műszaki cikkek megrendelésében, mennyiségi és minőségi átvételében, a készletek kezelésében, az értékesítésre történő előkészítésben és az eladói kihelyezésben.</p> <p>A műszaki cikkeket forgalmazó kereskedelmi egységekben tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Körültekintően, a megismert és felismert vevőtípusoknak megfelelően kommunikál a vevőkkel. A korszerű eladói technikák alkalmazásával szolgálja ki a potenciális vásárlókat.</p> <p>A műszaki cikk fizikai, technológiai és funkcionális előnyei alapján ajánlásokat tesz. Ismerteti a műszaki cikkek kezelését. Szakszerűen használja a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket. Elvégzi az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat, kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Előjegyzést vesz fel, megszervezi a házhozszállítást. Kitölti a jótállási jegyet és egyéb releváns dokumentumokat. Megszervezi a műszaki cikk garanciális javítását. Vevőreklamációval összefüggő ügyeket intéz.</p>
A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	<ul style="list-style-type: none">- Alapfokú iskolai végzettség és- Egészségügyi alkalmassági követelmény a 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 15. számú melléklete alapján
A képzésbe való részvétel feltételei	<p>Jelenlét esetén a jelenléti ív minden oktatási napon való aláírása.</p> <p>Megengedett hiányzás a képzés óraszámának maximum 20 %-a.</p> <p>Támogatott képzés esetén a támogatási szerződésben foglaltak szerint a megengedett hiányzás ettől eltérő mértékű is lehet.</p>
A képzés célja	<p>A képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti besorolási kód alapján: 0416 Nagy és kiskereskedelem</p> <p>A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.</p> <p>A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához szükséges.</p>
A képzés célcsoportja	<p>Ez a végzettség azoknak biztosít lehetőséget, akik a munkaerőpiacon széleskörű szakmai ismeretek birtokában műszaki cikk eladóként szeretnének elhelyezkedni vagy ezen területek valamelyikén dolgoznak, de még nem rendelkeznek végzettséggel.</p>
A tervezett képzési idő	120 óra



04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

	<p>Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a képzésbe való részvétel óraszámát.</p>
<p>A képzés tananyagegységei</p>	<ol style="list-style-type: none">1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek3. tananyagegység: Műszaki áruismeret4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés5. tananyagegység: Eladástan
<p>A képzés tananyagegységeinek célja</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek célja:</p> <p>Megismertetni a résztvevőkkel a képzési helyszínekre jellemző alapvető munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai tudnivalókkal.</p> <p>Munkaviszony létesítéskor, munkavégzéskor és felmondáskor képes legyen érvényesíteni munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően.</p> <p>Törekedjen a munkaszerződésében foglaltak pontos megvalósulására, kötelezettségeit az előírásoknak megfelelően betartsa, munkavégzése során együttműködjön munkáltatójával. Betartja a munkaügyi szabályokat és felelősséget vállaljon a saját munkavégzésért.</p> <p>Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végezze. Munkavégzés közben felelősségteljesen viselkedjen, probléma esetén higgadtan hajtsa végre a szükséges teendőket. Saját tevékenysége közben betartsa a munkavédelmi, balesetelhárítási, tűzbiztonsági, környezetvédelmi előírásokat.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek célja:</p> <p>Közreműködjön az árubeszerzés folyamatában: előkészítse a megrendelést vagy segítsen megrendelni az árut. Szem előtt tartsa a beszerzendő áruk mennyiségét és összetételét befolyásoló tényezőket. Vezetői irányítással beszerezze a szükséges árut, egyszerűbb, begyakorolt árurendelési feladatokat utasítás alapján ellásson.</p> <p>Részt vegyen az áruátvétel előkészítésében, az áru fogadásában. A műszaki cikkeket átvételében, minőségi és mennyiségi ellenőrzésében, és az átvétel dokumentálásában. Törekedjen az áru jogszabályoknak megfelelő mennyiségi és minőségi átvételére, a kísérő dokumentáció szakszerű ellenőrzésére. Önállóan képes legyen az áruátvétel tárgyi feltételeit előkészíteni, az árut fogadni és az átvételt lebonyolítani.</p>



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

Tárolja, kezelje és ellenőrizze az árukészletet. Megóvja az áru minőségét. Biztosítsa a termékek egyenletes forgását. Elkötelezett legyen az áruk minőségének megóvására. Szem előtt tartsa a készletgazdálkodás elveinek maradéktalan betartását. Másokkal együttműködve kezelje az árukészletet. Felelősséget vállaljon saját munkájáért.

Előkészítse az árut az értékesítésre, gondoskodjon a vásárlói szükségleteknek megfelelő termékválaszték eladótérben történő megjelenítéséről, feltöltse az eladótérrel áruval. Minőségorientált módon jelenítse meg a kereskedelmi egység termékválasztékát az eladótérben. Az előkészítés és árufeltöltés során munkaköri feladatait önállóan végezze. Szükség esetén munkatársi vagy közvetlen vezetői segítséget vegyen igénybe.

Az online rendelt áruk kommissiózása és expedálása. A kommissiózás és expedálás során törekedjen a pontos munkavégzésre. Önállóan végezze az áru összeállítási és kiszállítási feladatait.

Részt vegyen a leltár, visszáru, göngyölegkezelés és a kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátásában. Pontosan, precízen kezelje az árut a leltározás során. Szem előtt tartsa a leltáreredmény, göngyölegkezelés, és visszáru üzleti eredményre gyakorolt hatását. Másokkal együttműködve leltározzon. Felelősséget vállaljon a felmért, esetenként visszaküldött áru vagy göngyöleg mennyiségéért és értékéért.

Alkalmazza az áru-, biztonságvédelmi és vagyonvédelmi előírásokat. Magára nézve kötelezőnek tartsa az áru-, biztonság- és vagyonvédelmi szabályok betartását. Figyelemmel kísérelje a szabályok vevők általi betartását. Áru-, biztonság- és vagyonvédelmi veszélyeztetettség esetén a biztonsági munkatárstól segítséget kérjen, a helyben szokásos módon, az érintett szabályzat szerint jelezze a veszélyt.

Kezelje a szakterületének megfelelő gépeket, berendezéseket, eszközöket. A gépek és berendezések kezelését a munka- és balesetvédelmi szabályok betartásával, kellő gondossággal és szakértelemmel végezze. A munka megkezdése előtt a munkaeszközök biztonságos állapotáról a tőle elvárható módon meggyőződjön, azokat rendeltetésüknek megfelelően és a munkáltató utasításai szerint használja.

Alkalmazza a higiéniai, egészségügyi előírásokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Szabálykövetően végezze feladatait a higiénia megteremtése érdekében. Felelős legyen a hatáskörén belüli egészségügyi előírások betartásáért.

Megelőzze munkahelyén a baleseteket. Elhárítsa a veszélyt, és kezelje a rendkívüli eseményeket, ha bekövetkeznek. Elkötelezett legyen a biztonságos munkavégzés mellett, törekedjen a szabályok betartására. Nagyfokú precizitással végezze munkáját. Felelős legyen a hatáskörén belüli munka- és balesetvédelmi szabályok



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

betartásáért.

Alkalmazza a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásokat. Tevékenysége során értéként tekintsen a szelektív hulladékkezelésre, a környezettudatos és hatékony energiagazdálkodásra, valamint a fenntarthatóságra. Felelős legyen a hatáskörén belüli környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásáért.

3. tananyagegység: Műszaki áruismeret célja:

Ellenőrizze a műszaki cikkek minőségét, üzemképességét, megállapítsa a termékek eladásra való alkalmasságát, az esetleges rendellenességeket. Kezelje a minőségi nem megfeleléseket. Minőségorientált módon kezelje a műszaki kereskedelmi egység árukészletét. Önállóan vagy közvetlen vezetője utasítása alapján ellenőrizze a műszaki cikkek minőségét, és járjon el a protokoll szerint (pl selejtezzon).

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés célja:

Nyugtát adjon, számlát kiállítson, kitöltse a szigorú számadású bizonylatokat. Kitöltse a jótállási jegyet és egyéb releváns dokumentumokat. Kezelje a számlázó programot. Felelősséggel tartozzon a kiállított bizonylat helyességéért.

5. tananyagegység: Eladástan célja:

Biztosítsa a termékek árkijelzettségét, a termék információk szakszerű kihelyezését és aktualizálását. Az árucímkéket és feliratokat szabálykövetően, nagyfokú precizitással készítse és helyezze ki. Vezetői irányítással készítse és helyezze ki a címkéket és feliratokat.

Fogadja a vásárlót, felmérje az igényeit, bemutassa az árut és a lehetséges kapcsolódó szolgáltatásokat. Ismertesse a műszaki cikkek kezelését. Szem előtt tartsa a vevők szükségletét, törekedjen a vásárlói igények pontos, maradéktalan kielégítésére. Árubemutató és -értékesítő feladatait önállóan végezze.

Szakmai tanácsaival segítse a vásárlót a döntésben. Kezelje a vevőrendeléseket. Előjegyzést vegyen fel, megszervezze a házhozszállítást. Helyzetnek megfelelően használja a kommunikációs eszközöket. Nyitott legyen az új fogyasztói trendekre. Képes legyen az önellenőrzésre és hibái önálló javítására.

Részt vegyen a kereskedelmi akciók megjelenítésében. Az árubemutatót, az akciók váltását szakszerűen lebonyolítsa. Elkötelezett legyen a boltban meghirdetett eladásösztönző akciók sikeres lebonyolításában. Munkahelyi vezetőjének útmutatása alapján, pontosan bonyolítsa le a kereskedelmi akciókat.

Adatbázist kezeljen az e-kereskedelemben kapott megrendelések



04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

	<p>feldolgozására, visszaigazolására, Kezelje a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Precízen kezelje az e-kereskedelemben használatos adatbázisokat. Felelősséget vállaljon a feldolgozott megrendelések pontosságáért, a határidők betartásáért.</p> <p>Kezelje a pénztárgépet, végrehajtsa a pénztár nyitását és zárását, rögzítse a tranzakciókat. Precízen végezze a pénztárkezelői munkafolyamatokat, törekedjen a nyitási és zárási bizonylatok pontos vezetésére. Önállóan kezelje a pénztárterminál elemeit. Felelősséggel tartozzon az átvett fizetőeszközökért.</p> <p>Szakszerűen, megfelelő empátiával kezelje a vevői visszajelzéseket, fogyasztóvédelmi panaszokat. Törekedjen a vevői panaszok szakszerű kezelésére, a vevői elégedettség elérésére. Egyszerűbb panaszokat önállóan kezelje, a rendkívüli eseteknél az ügyfélszolgálati munkatárs vagy közvetlen felettese segítségét kérje.</p>
<p>A képzés tananyagegységeinek tartalma</p> <p>TANANYAGEGYSÉGENKÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek tartalma:</p> <p>1. témakör: Munkaügyi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkaszerződés lényege- Munkaszerződés tartalmi elemei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó kötelezettségei- A Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó jogai <p>2. témakör: Munkavédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Munkakezdés, munkafelvétel szabályai- Gépek- berendezések használata- Kézi szerszámok, eszközök helyes használata- Munkavégzés és közlekedés helyes gyakorlata- Munkavédelmi előírások- Munkavédelmi teendők <p>3. témakör: Balesetvédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gyakoribb baleseti veszélyhelyzetek- Balesetek esetén szükséges teendők, elsősegélynyújtás- Védőruha használat szabályai <p>4. témakör: Tűzvédelmi ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Alapvető érintésvédelmi, tűzvédelmi ismeretek- A tűz elleni védekezésről, műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló törvények áttekintése- Tűz esetén végrehajtandó feladatok, a tűz jelzése- Tűzoltó készülékek használata



- Áramtalanítás fontossága, végrehajtása
- Dohányzás szabályai
- Munkahelyek tűzvédelmi előírásai
- Tűzvédelmi előírások megszegésének jogkövetkezményei
- Tűzvédelmi előírások
- Tűzvédelmi teendők

5. témakör: Környezetvédelmi ismeretek:

- Környezeti ártalmak
- Környezetvédelem szükségessége
- Környezetvédelmi előírások
- Környezetvédelmi teendők

6. témakör: Higiéniai ismeretek:

- Személyi higiénia, munkahelyi higiénia
- Termelési, technológiai higiéniai ismeretek
- Szájmaszk használat szabályai
- Kézfertőtlenítés szabályai
- Védőtávolság
- Koronavírusra utaló betegség gyanúja esetén szükséges intézkedések

2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek tartalma:

- Az áruforgalmi folyamat, az árubeszerzés fogalma, helye az áruforgalmi folyamatban és a kapcsolódó tevékenységek.
- Az áruátvételi módok, az áruátvétel során használt bizonylatok és hibás teljesítés esetén a teendők.
- Az árutárolási, raktározási módok. A készletgazdálkodással kapcsolatos feladatok.
- Az anyagmozgató eszközök biztonságos használata.
- Az áru összeállítás és kiszállítás munkafolyamata.
- A leltár és leltározás fogalma, fajtái, módjai, a folyamata és a kapcsolódó adminisztrációs tevékenységek. A göngyöleg kezelés módjai.
- Az áru-, biztonság- és vagyonsvédelmi eszközök.
- A kereskedelmi egységekben használatos gépek és berendezések, azok kezelése.
- A higiéniai, egészségügyi előírások, a vonatkozó jogszabályok.
- A veszélyforrások és teendő baleset esetén. A kereskedelemben előforduló rendkívüli események kezelési módjai. A kereskedelmi egység tűz- és balesetvédelmi, munkavédelmi szabályzata.
- A hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjai és szabályai.
- Áruátvétel: előkészíti a raktárhelyiséget a műszaki cikkek fogadására, odakészíti a szükséges gépeket, berendezéseket és eszközöket, összekészíti a visszarut / a göngyölegeket, fogadja az



árut, átveszi mennyiségileg és minőségileg.

- Raktározás / Előkészítés: kicsomagolja a műszaki cikkeket a szállítói csomagolásból, előkészíti őket az értékesítésre, címkéz, feltölti az eladóteret, használja a szükséges gépeket és eszközöket a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok betartásával.

3. tananyagegység: Műszaki áruismeret tartalma:

- A műszaki cikkek áruismereti vonatkozásai.

- A műszaki cikkek széles skálája, jellemzői, minőségi követelményei, az állagromlás fajtái, a selejtezés szabályai és dokumentumai.

- A termékválaszték, az általa eladásra kínált műszaki cikkek jellemzői, minőségi követelményei, termékelőnyei.

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés tartalma:

- A vevőrendelés és a házhozszállítás dokumentumai.

- Az értékesítés során készült bizonylatok és tartalmuk, a bizonylatolási előírások. Az elektronikus bizonylat adáshoz használt program.

5. tananyagegység: Eladástan tartalma:

- Az árucímke kötelező tartalmi elemei, illetve a címke nyomtató használata.

- Az adott értékesítési helyzethez legjobban illő kommunikációs eszközök.

- A legújabb fogyasztói trendek.

- A vásárok, árubemutatók, kiállítások, kiállítások, egyéb akciók és ajánlatok eladásösztönző szerepe.

- Az e-kereskedelemre vonatkozó szabályok, az alkalmazott szoftver használata.

- A POS alapú pénztárgépek működtetése. A pénztáros feladatai az áru és vagyonvédelem vonatkozásában.

- Az egyes szituációknak megfelelő megoldások, fogyasztóvédelmi szabályok a vevőkkel való kapcsolattartás és párbeszéd során.

- Értékesítési szituáció: fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért műszaki cikket, ismerteti technikai jellemzőit, segíti a vásárlási döntés meghozatalát és tájékoztatja a vevőt a kapcsolódó szolgáltatásokról.

- Pénztárgép kezelés: kezeli a pénztárgépet, bejelentkezik, rögzít legalább 10 tételt. Közben használja az áruvédelmi eszközökhöz kapcsolódó berendezéseket, kedvezményt rögzít. Nyugtát ad és kezeli a készpénzt vagy bankkártya leolvasó berendezést, majd kijelentkezik.

- Ügyfélszolgálati tevékenység: kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Előjegyzést vesz fel, megszervezi a házhozszállítást. Kitölti a jótállási jegyet és egyéb



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

	<p>releváns dokumentumokat. Megszervezi a műszaki cikk garanciális javítását.</p> <p>- Vevői panasz kezelése: meghallgatja a vevő panaszát, tájékoztatja a vásárlót az őt megillető fogyasztóvédelmi jogokról, segít használni a Vásárlók könyvét, empátiával válaszol, keresi a megoldási lehetőségeket a kommunikáció során.</p>
<p>A képzés tananyagegységeinek óraszámja</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek óraszámja: 6 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek óraszámja: 18 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>3. tananyagegység: Műszaki áruismeret óraszámja: 36 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés óraszámja: 18 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan óraszámja: 42 óra Előzetes tudás beszámítás a képzésen résztvevő kérésére figyelembe vehető, mely csökkenti a tananyagegységben való részvétel óraszámát.</p>
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés- bemutatás- szemléltetés- egyéni feladatmegoldás- projekt módszer



- oktató videó

2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

3. tananyagegység: Műszaki áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó

4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

- előadás
- online előadás
- magyarázat
- megbeszélés
- bemutatás
- szemléltetés
- egyéni feladatmegoldás
- gyakorlati feladatmegoldás
- projektmódszer
- gyakorlat
- oktató videó



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

	<p>5. tananyagegység: Eladástan megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none">- előadás- online előadás- magyarázat- megbeszélés- bemutatás- szemléltetés- egyéni feladatmegoldás- gyakorlati feladatmegoldás- projektmódszer- gyakorlat- oktató videó
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>3. tananyagegység: Műszaki áruismeret megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás



	<ul style="list-style-type: none">- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>4.tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás <p>5. tananyagegység: Eladástan megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák:</p> <ul style="list-style-type: none">- frontális- egyéni- páros- csoportos munka- szimuláció- jelenléti oktatás- e-learning, digitális oktatás, távoktatás, zárt rendszerű elektronikus távoktatás
<p>A kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszám</p> <p>TANANYAGEGYSÉGENKÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>3. tananyagegység: Műszaki áruismeret beszámítható óraszám: 6 óra</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés beszámítható óraszám: 1 óra</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan beszámítható óraszám: 1 óra</p>
<p>A maximális csoportlétszám</p>	<p>30 fő</p>
<p>A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek teljesítményét értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által</p>



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

<p>TANANYAGEGYSÉGEN- KÉNT</p>	<p>feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>3. tananyagegység: Műszaki áruismeret teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p> <p>5. tananyagegység: Eladástan teljesítményt értékelő rendszer leírása: A képzésen résztvevők a képzés időtartama alatt az oktató által feltett kérdésekre szóban válaszolnak. Minden résztvevő minden témakörből kell kérdésekre válaszoljon.</p>
<p>A képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN- KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott.



	<p>3. tananyagegység: Műszaki áruismeret elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott. <p>5. tananyagegység: Eladástan elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele: A tananyagegység akkor tekinthető elvégzettnek, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- A résztvevő a tananyagegység óraszámának legalább 80%-án jelen volt és- Az oktató által feltett szóbeli kérdések legalább 50%-ára megfelelő választ adott.
<p>A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</p>	<p>Képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése, mely 2 részből áll:</p> <p>1. rész: Írásbeli vizsga A vizsgatevékenység megnevezése: Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A feladatsor szöveges és számítási feladatokból áll, és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi ismeretek, szakmai számítások, online kereskedelem, termékismeret és forgalmazás. Az alábbi feladattípusok közül legalább 4 fajta jelenjen meg a feladatsorban:</p> <ul style="list-style-type: none">● Fogalom meghatározás: az alapfogalmak pontos definiálása.● Feleletalkotás: szöveg kiegészítése, a megadott vagy ismert tartalmakkal való mondat kiegészítése. A mondatok között nem feltétlenül van összefüggés.● Párosítás: szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket / képeket kell párosítani, pl. fogalom és meghatározása.● Sorrendbe rendezés: folyamatok, időbeli struktúrák reprodukálása.● Feleletválasztás: legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyeset.● Igaz-hamis állítások megjelölése: meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis. A hamis állítást javítani kell.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

• Számítási feladatok: az árak felépítése, módosítása, forgalom alakulása, készletgazdálkodás, leltáreredmény meghatározása témakörökre épülő egyszerű feladatok.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az egyes kérdésekre és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpont adható, de az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható. Ha a feladatnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek.

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

2. rész: Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Helyzetgyakorlat – áruforgalmi tevékenység

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A legalább hat tételből álló – esetpéldákat / esettanulmányokat tartalmazó – tételsorból húz a vizsgázó egyet. Feladatleírás alapján elvégzi az áruforgalmi tevékenységet, végrehajtja a feladatokat, szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal, kitölti a kapcsolódó bizonylatokat/dokumentumokat:

1. Áruátvétel – előkészíti a raktárhelyiséget a műszaki cikkek fogadására, odakészíti a szükséges gépeket, berendezéseket és eszközöket, összekészíti a visszárut / a göngyölegeket, fogadja az árut, átveszi mennyiségileg és minőségileg.

2. Raktározás / Előkészítés – kicsomagolja a műszaki cikkeket a szállítói csomagolásból, előkészíti őket az értékesítésre, címkéz, feltölti az eladóteret, használja a szükséges gépeket és eszközöket a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok betartásával.

3. Értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért műszaki cikket, ismerteti technikai jellemzőit, segíti a vásárlási döntés meghozatalát és tájékoztatja a vevőt a kapcsolódó szolgáltatásokról.

4. Pénztárgép kezelés – kezeli a pénztárgépet, bejelentkezik, rögzít legalább 10 tételt. Közben használja az áruvédelmi eszközökhöz kapcsolódó berendezéseket, kedvezményt rögzít. Nyugtát ad és kezeli a készpénzt vagy bankkártya leolvasó berendezést, majd kijelentkezik.

5. Ügyfélszolgálati tevékenység – kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Előjegyzést vesz fel, megszervezi a házhozszállítást. Kitölti a jótállási jegyet és egyéb



04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

	<p>releváns dokumentumokat. Megszervezi a műszaki cikk garanciális javítását.</p> <p>6. Vevői panasz kezelése – meghallgatja a vevő panaszát, tájékoztatja a vásárlót az őt megillető fogyasztóvédelmi jogokról, segít használni a Vásárlók könyvét, empátiával válaszol, keresi a megoldási lehetőségeket a kommunikáció során.</p> <p>A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc</p> <p>A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70%</p> <p>A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:</p> <p>Helyzetgyakorlat értékelésének szempontjai:</p> <ul style="list-style-type: none">• a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása• feladatutasítás megértése;• a feladat kivitelezésének minősége, a megvalósítás lépéseinek sorrendje;• kereskedelemben használt alapidokumentumok ismerete, a dokumentumok kezelése;• gépek, eszközök rendeltetésszerű használata;• a munka-, tűz-, és balesetvédelmi, környezetvédelmi, és egészségügyi előírások betartása;• kommunikáció minősége a vevőkkel és munkatársakkal;• előre nem látható helyzetek, fellépő problémák kezelése, döntéshozás;• önállóság, hatékonyság, kreativitás, igényesség. <p>A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.</p> <p>A szakmai képzést lezáró vizsga eredményes teljesítése esetén: képző intézmény által kiállított Műszaki eladó Tanúsítvány, melynek birtokában képesítő vizsgára bocsátható valamely független akkreditált vizsgaközpontban, ahol eredményes képesítő vizsga esetén képesítő bizonyítvány szerezhető.</p>
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGEN-KÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Munkavédelmi mérnök vagy Katasztrófavédelmi mérnök vagy Környezetvédelmi mérnök vagy Műszaki mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy Jogász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Munkavédelmi technikus vagy Tűzvédelmi előadó vagy Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat



04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

	<p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Műszaki mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>3. tananyagegység: Műszaki áruismeret végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Műszaki mérnök vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy műszaki vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Műszaki mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat <p>5. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Felsőfokú szakirányú végzettség: Műszaki mérnök vagy Közgazdász vagy Üzemgazdász vagy- Pedagógiai felsőfokú végzettség és szakirányú végzettség: Kereskedő vagy- Szakirányú végzettség: Kereskedő és legalább 2 éves szakirányú szakmai gyakorlat
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek</p> <p>TANANYAGEGYSÉGENKÉNT</p>	<p>1. tananyagegység: Általános munkaügyi, munkavédelmi, balesetvédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi és higiéniai ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">- Csoportlétszámnak megfelelő asztalok és székek- Laptop és projektor- Internet csatlakozás <p>2. tananyagegység: Áruforgalmi ismeretek végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">• árutároló és bemutató berendezések• árumozgató gépek, eszközök



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

	<ul style="list-style-type: none">● mobil kódleolvasó● pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó● elektronikus áruvédelmi eszközök● műszaki cikkek széles választékban● számítógép <p>3. tananyagegység: Műszaki áruismeret végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">● árutároló és bemutató berendezések● árumozgató gépek, eszközök● mobil kódleolvasó● pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó● elektronikus áruvédelmi eszközök● műszaki cikkek széles választékban● számítógép <p>4. tananyagegység: Kereskedelmi bizonylatkitöltés végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">● mobil kódleolvasó● pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó● műszaki cikkek széles választékban● számítógép <p>5. tananyagegység: Eladástan végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">● árutároló és bemutató berendezések● árumozgató gépek, eszközök● mobil kódleolvasó● pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó● elektronikus áruvédelmi eszközök● műszaki cikkek széles választékban● számítógép
A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja	A képzéshez nincs szükség egyéb speciális feltételekre.



ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

Előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő
neve: Varga Zoltán
nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.

Aláírása: 

Előzetes minősítés helye: Békéscsaba

Előzetes minősítés időpontja: 2021. március 4.

Felnőttképző képviselőjére jogosult személy
neve: Czibula Zoltán

Aláírása: 



ALFA KISOSZ
Érdekvédő és Képző Egyesület
5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1
Tel.: 06-30-00952-2-34
E-mail: info@alfakisosz.hu

}





ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület
Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.



Felnőttképzési engedély száma: E/2020/000114

04163008 Műszaki eladó szakmai képzés programja

Szakértő vélemény

Varga Zoltán felnőttképzési szakértő (Nyilvántartási száma: FSZ/2020/000389.) az ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület által készített Műszaki eladó megnevezésű képzési programot **előminősítem**, mivel az megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12. § és a 04163008 számú Műszaki eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelményben előírtaknak.

Dátum: 2021. március 4.

Előminősítő szakértő aláírása:
